

# Conditions Générales des Services

**Objet** - Les présentes CONDITIONS définissent les termes et CONDITIONS dans lesquelles DIDIER ALICARI fournit les services aux clients.

**Définition** - On entend par « DIDIER ALICARI », l'entreprise individuelle, immatriculée à l'URSSAF GRENOBLE sous le numéro de Siret : 490 938 495 00010, domiciliée au : 8, rue Hippolyte Muller 38100 GRENOBLE, assurant des PRESTATIONS informatiques à domicile.

On entend par « CLIENT » le bénéficiaire des prestations assurées par DIDIER ALICARI

On entend par « PRESTATION(S) » les services assurés par DIDIER ALICARI

On entend par « CONDITIONS » les présentes Conditions Générales des Services.

DIDIER ALICARI s'engage à fournir les moyens humains nécessaires à l'accomplissement des prestations définies au préambule mentionné ci-dessus des présentes CONDITIONS. Il est rappelé que la qualité des PRESTATIONS ne dépend pas seulement de la qualité des matériels, logiciels et services donnés, mais aussi de facteurs échappant au contrôle de DIDIER ALICARI, tels que l'installation d'origine, les méthodes de travail et la qualification de l'utilisateur. Les parties conviennent que les obligations de DIDIER ALICARI intervenant au titre des relations précontractuelles et des relations contractuelles sont des obligations de moyens et non de résultat. Le CLIENT reste responsable des données présentes sur son installation informatique, la responsabilité de DIDIER ALICARI ne peut donc être engagée de ce chef.

## Article I - Application des Conditions Générales des Services

Les présentes CONDITIONS sont portées à la connaissance du CLIENT au dos de chaque devis et facture et par lien hypertexte sur la page d'accueil du site <http://www.assistance-informatique-grenoble.com> ou sur simple demande à compter du : 01/02/2008. Il est rappelé que le fait de passer commande d'une PRESTATION implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces CONDITIONS. DIDIER ALICARI se réserve le droit de modifier à tout moment ces présentes CONDITIONS.

## Article II - La prise de commande

Il est rappelé que le CLIENT dispose pour passer la commande d'une PRESTATION d'un numéro de Téléphone, le 06.77.28.93.59, coût de la communication entièrement à la charge du CLIENT, du lundi au samedi de 9H00 à 19H00. Au delà de ces horaires, un répondeur vocal est à la disposition du CLIENT.

## Article III - PRESTATIONS

Les PRESTATIONS de DIDIER ALICARI sont destinées à conseiller, informer, former, assister, installer, dépanner, configurer les équipements appartenant au CLIENT, mais en aucun cas à réparer un périphérique physiquement, (écran, carte mère, imprimante etc.). Les PRESTATIONS sont entièrement réalisées dans les locaux du CLIENT. Le CLIENT se doit d'être à jour des licences d'exploitation des logiciels installés sur ses équipements et doit être à même de fournir tous les documents des fabricants et/ou distributeurs nécessaires à la réalisation des prestations. DIDIER ALICARI ne pourra assurer les prestations, si l'environnement physique des équipements est non conforme aux prescriptions du constructeur et/ou distributeur ou aux règles de sécurité. Dans ce cas, DIDIER ALICARI peut immédiatement cesser d'assurer les prestations, le paiement de la prestation restant cependant entièrement dû.

## Article IV - Les tarifs et le mode de règlement des PRESTATIONS

Les tarifs des PRESTATIONS sont tout compris, hors pièces détachées et périphériques informatiques, pour les particuliers, artisans et professions libérales. Les tarifs sont ceux en vigueur au moment de la prise de commande. Les devis sont gratuits par téléphone, payants s'ils nécessitent une intervention au domicile du CLIENT, la facturation est sans TVA (régime micro-entreprise), article 293B du CGI. Le règlement se fait en globalité par chèque (à l'ordre de DIDIER ALICARI) ou par espèces, dans les deux cas en euros contre remise d'une facture au moment du paiement ou en différé par voie postale. Il est convenu que si le CLIENT ou la personne chargée de le représenter n'est pas présent sur le lieu à la date et l'heure convenues, DIDIER ALICARI ne pourra assurer la PRESTATION, dont le paiement restera cependant entièrement dû.